



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión Estratégica y la Logística en las Contrataciones con el Estado
del Gobierno Regional de Moquegua, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Vaca Velásquez, Gary Wilbert (ORCID: 0000-0001-6319-6440)

ASESOR:

Dr. Frías Guevara, Roberth (ORCID: 0000-0003-3670-3384)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A DIOS por darme fuerzas para superar las dificultades que hubo en el camino y a mi perseverancia y constancia.

AGRADECIMIENTO

gradecer a la Universidad Cesar vallejo por permitirme concluir con mi anhelo de ser un profesional.

A nuestro asesor Dr. Roberth Frias, por su incansable orientación, compromiso y confianza que ayudo a hacer posible este sueño tan especial.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE	iv
RESUMEN	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.	12
3.3. Población, muestra y muestro.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.	17
3.5. Procedimiento	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos Éticos.....	20
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	41

Índice de tablas

Tabla 1 Valores de Escala de Likert del Instrumento	176
Tabla 2 Relacion de Personal Administrativo Poblacion, Muestra y Muestreo ...	187
Tabla 3 Principales técnicas e instrumentos de investigación ¡Error! Marcador no definido.8	
Tabla 4 Especialista Validez de Instrumento	199
Tabla 5 Valores del alfa Cronbach Fiabilidad del Instrumento	199
Tabla 6 Alfa de Cronbach Muestreo	199
Tabla 7 Alfa de Cronbach Variable Gestion Estrategica	1921
Tabla 8 Alfa de Cronbach Variable Sistema Logistico	1921
Tabla 9 Dimension Proceso	1922
Tabla 10 Dimension Adquisicion.....	23
Tabla 11 dimension Contratacion	19
Tabla 12 Dimension Trabajo en equipo	25
Tabla 13 Dimension Gestion de abastecimientos	26
Tabla 14 Dimension Control logistico.....	27
Tabla 15 Prueba de Normalidad	28
Tabla 16 Correlacion entre la Gestion Estrategica y Sistema Logistico	29
Tabla 17 Correlacion entre la Gestion Estrategica y el Trabajo en el equipo	29
Tabla 18 Correlacion entre la Gestion Estrategica y la Gestion de abastecimientos	30
Tabla 19 Correlacion entre la Gestion Estrategica y el Control logistico	31

Índice de figuras

Figura 1 Dimensión Proceso	22
Figura 2 Dimensión Adquisición	23
Figura 3 Dimensión Contratacion	24
Figura 4 Dimensión Trabajo en Equipo	25
Figura 5 Dimensión Gestiiion de abastecimiento.....	26
Figura 6 Dimensión Control logistico	27

RESUMEN

La presente investigación de título Gestión Estratégica y la Logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. Planteó el objetivo general: Analizar, la relación entre la gestión estratégica y la logística en las contrataciones con el estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019 para el logro de resultados eficientes.

El presente estudio es descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo y de tipo aplicada. El estudio tiene una muestra de 60 trabajadores del área de Logística del Gobierno Regional de Moquegua. Según la investigación la técnica que se utilizó es la encuesta. El instrumento de recolección de datos que se aplicó fue el cuestionario para medir las variables de estudio.

Finalmente, se comprobó que el coeficiente de correlación es 0.885, por lo que se puede inferir que existe un alto grado de correlación positiva entre las variables estudiadas. Sin embargo, la sigma bilateral obtenido es menor a 0.05, razón por la cual se rechaza la hipótesis original y se acepta la hipótesis alternativa, infiriendo que el conocimiento e implementación de la gestión estratégica afectará la realización de resultados eficientes en el campo logístico del Gobierno Regional de Moquegua.

Palabras claves: Gestión, Estratégica, Logística, Gobierno y Regional.

ABSTRACT

This research titled Strategic Management and Logistics in Contracts with the State of the Regional Government of Moquegua, 2019. It set the general objective: Analyze, evaluate and propose the implementation of strategic management in the Logistics area of the Regional Government of Moquegua for the achievement of efficient results.

The present study is descriptive correlational, quantitative approach and applied type. The study has a sample of 60 workers from the Logistics area of the Regional Government of Moquegua. According to the research, the technique that was used is the survey. The data collection instrument that was applied was the questionnaire to measure the study variables.

Finally, it was found that the correlation coefficient is 0.885, so it can be inferred that there is a high degree of positive correlation between the variables studied. However, the bilateral sigma obtained is less than 0.05, which is why the original hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, inferring that the knowledge and implementation of strategic management will affect the realization of efficient results in the regional logistics field. Government of Moquegua.

Keywords: Management, Strategic, Logistics, Government and Regional.

I. INTRODUCCIÓN

Al principio del mundo, los productos que la gente quiere o no quiere se producen dónde quieren consumir o no están disponibles donde quieren consumir. En ese momento, los alimentos y otros productos existían en grandes cantidades solo en ciertas épocas del año. Los seres humanos deben elegir consumir el producto donde se encuentra o transportarlo a un lugar específico y almacenarlo para su uso posterior. Debido a que no existía un sistema de transporte y almacenamiento desarrollado, el transporte de productos se limita a los artículos que puede transportar una persona, y el almacenamiento de productos perecederos solo se puede llevar a cabo en un período corto de tiempo. Este sistema de transporte y almacenamiento obligaba a las personas a vivir cerca de los sitios de producción y consumir relativamente pocos productos o servicios. Cuando el sistema logístico comenzó a mejorar, el consumo y la producción se separaron geográficamente. Diferentes áreas se dedican a mejorar la eficiencia de la producción. Por lo tanto, la producción excedente puede transportarse ventajosamente a otras regiones y también pueden importarse productos producidos localmente.

A nivel internacional, la logística moderna se originó en el campo de la ingeniería militar, que se dedicaba a la organización del movimiento de tropas en el campo, su alojamiento, transporte y suministros., Después de la Segunda Guerra Mundial, los profesionales que gestionaban la logística militar entraron en el mundo empresarial y la tecnología de la logística se desarrolló rápidamente. Mientras la gestión estratégica, se ha desarrollado para lograr metas y objetivos institucionales para lograr el desarrollo integral y sostenible. Sin embargo, se ha cuestionado el marco institucional de los gobiernos en todos los niveles como gestores de las entidades estatales y sociedades exigentes, y junto con las funciones de gobierno. La crítica continua al responsable sintetiza el crecimiento geométrico de las visiones de la gente sobre la ingobernabilidad del gobierno.

En el Perú, los riegos y amenazas que conllevan la mayor complejidad social, la falta de una estructura política capaz de gestionar estratégicamente la segmentación de los intereses materiales y espirituales de la población, intensifican

los conflictos provocados por la falta de desarrollo sostenible, los niveles de gobierno como La mayoría de los gobiernos regionales son considerados como la encarnación central de la institucionalidad nacional y están más cerca de la gente, se enfrentan al gran problema de la falta de gestión estratégica orientada al desarrollo territorial y sostenible en general. También cabe mencionar que la logística y la gestión estratégica están estrechamente relacionadas con la tecnología de la información (TI) porque tiene orígenes similares basados en sistemas de información que ayudan a obtener un conocimiento amplio de todos los datos en cualquier momento, así como la información más relevante. Óptimo uso, para encontrar los mejores resultados que conduzcan a una alta competitividad.

El área de Logística es un órgano de gobierno descentralizado del Gobierno Regional de Moquegua, por lo que se ha decidido realizar un estudio sobre la Gestión Estratégica en esta área, con la finalidad de conocer un modelo de Gestión Estratégica en el Área de Logística, en el proceso de Adquisiciones y Contrataciones de Bienes o Servicios, para una gestión eficaz y por ende esto va a contribuir al mejoramiento del servicio del área de logística del Gobierno Regional de Moquegua.

Se procedió a formular como Problema General, ¿Cómo se relaciona la gestión estratégica y la logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019? Como Problemas Específicos, ¿Cómo se relaciona la gestión estratégica con el trabajo en equipo en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019? ¿Cómo se relaciona la gestión estratégica con la gestión de abastecimientos en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019? ¿Cómo se relaciona la gestión estratégica con el control logístico en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019?

Justificación Teórica, “Justificar teóricamente un problema significa aplicar ideas y emitir conceptos por los cuales es importante desde el punto de vista teórico y cuando el propósito del estudio genera reflexión sobre el conocimiento

existente”. (Sánchez, 2002, p. 74). Justificación metodológica “En la investigación científica, cuando el proyecto a ejecutar propone un nuevo método o una nueva estrategia para generar conocimiento efectivo y confiable, aparecerá la base metodológica de la investigación”. (Bernal 2010, p. 47).

En esta investigación se podrá determinar la importancia y las razones del desarrollo de la ciencia administrativa, especialmente el área de logística gubernamental que puede mejorar mucho la administración pública, especialmente en el Gobierno Regional de Moquegua; aunque las actividades y procedimientos están regulados y regulados. Como entidad nacional, debemos ser muy cautelosos en cuanto a la gestión administrativa a lograr, es decir, hemos propuesto una propuesta de gestión eficaz con modernas técnicas y procedimientos de gestión administrativa sin apartarse del marco normativo. Por tanto, los resultados obtenidos a través de esta investigación pueden mejorar las políticas de gestión de algunas instituciones públicas en cuanto a los servicios que prestan a los ciudadanos.

La viabilidad de esta investigación es altamente factible, porque los recursos financieros, materiales y humanos garantizados por los investigadores están disponibles y los investigadores están más interesados en desarrollar el trabajo propuesto. En cuanto a los recursos financieros, serán financiados en su totalidad por el investigador. Recursos materiales necesarios, como papel estucado, bolígrafos, carpetas, memoria portátil, lenguajes de susurro, etc., así como servicios de mecanografía e impresión, equipos informáticos, Internet, movilidad, teléfono; todos ellos asegurados y disponibles de inmediato.

Se formuló como Objetivo General: Analizar, la relación entre la gestión estratégica y la logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. Se formularon como Objetivos Específicos: Evaluar la relación de la gestión estratégica y el trabajo en equipo en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. Determinar la relación de la gestión estratégica y la gestión de abastecimientos en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. Describir la relación de la gestión

estratégica y el control logístico en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

Se formulo como Hipótesis General: Existe relación directa entra la gestión estratégica y la logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. Se formularon como Hipótesis Específicas: Existe relación directa entra la gestión estratégica y el trabajo en equipo en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. Existe relación directa entra la gestión estratégica y la gestión de abastecimientos en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. Existe relación directa entra la gestión estratégica y el control logístico en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

II. MARCO TEÓRICO

Se puede afirmar que todas las entidades públicas de las principales potencias mundiales han aplicado de manera correcta una buena gestión estratégica, lo que ha conllevado a que exista un buen sistema logístico en sus entidades y así pueda disminuir los índices de corrupción. Es por ello que, se realizó una revisión exhaustiva de diferentes portales web de trabajos previos sobre la gestión estratégica y el sistema logístico donde se seleccionaron los principales trabajos que van acorde a lo que buscamos mediante esta investigación.

En el contexto internación al, se citó a Cabrera (2016). Sugerencias para mejorar el proceso logístico del centro de distribución de una empresa de tiendas de conveniencia mediante el uso de tecnología de simulación. Métodos de investigación experimental cualitativa, muestreo de 45 clientes. El autor obtiene un método general de utilización de métodos de simulación para proponer el progreso del proceso logístico del centro de distribución de la organización de almacenamiento de utilidades. Con este compromiso, se concluye que, adoptando el método correcto del proceso logístico, se puede mejorar la rotación y distribución de los productos utilizados en la tienda, de manera que todo el proceso desde la compra hasta la entrega del producto. Almacenar y distribuir en tiendas.

Quintero y Sotomayor (2018). En una encuesta que propuso mejorar el proceso logístico de la empresa tracamexpress ci.altda en Dulan, la empresa mantuvo un método cualitativo continuo, investigación experimental y cuenta con 35 empleados. Los autores tuvieron como enfoque general plantear la mejora del proceso logístico de la empresa. Por ello se llevó a la conclusión que los consumidores observaron que el servicio brindado por la empresa no es buena porque se observó muchos errores en el proceso que tiene la empresa para el servicio de transporte de encomiendas, es por ello que lo ideal en estos casos es buscar el punto de con mayor ineficiencia del proceso y darle seguimiento para ver lo que sale mal y erradicar el problema implementando ideas formidables y que el servicio vuelva hacer bueno y para que los clientes estén conforme con el servicio brindado de la empresa.

Formulario (2017). En su investigación académica diseñó la industria química La Granja Ltda. El proceso del sistema de distribución de la empresa optimiza el tiempo de entrega mediante la gestión logística. Los métodos cualitativos son investigaciones mixtas, porque los datos cuantitativos y cualitativos se recopilan, analizan, informan e interpretan. El autor propone un método general para mejorar el proceso de distribución de productos de la empresa. Con este trabajo se llegó a la conclusión de que, la empresa identifico muchos errores en el proceso de distribución que tiene para sus productos de las cuales le genera muchos gastos residuales. Es por ello que la solución para el problema que cruza la empresa es plantear una mejora en la cadena de distribución con el fin de identificar los posibles errores y arreglarlos de manera inmediata.

Molina (2015). En la investigación titulada Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos propagandísticos en la organización Letreros Universales S.A. donde tiene como Método de **enfoque** cuantitativo y cualitativo, investigación descriptiva y documental, así mismo de método deductivo e inductivo. El autor menciona como **enfoque** general planear y efectuar un plan estratégico en logística para mejorar la distribución de los materiales publicitarios de la organización, se llega la conclusión, que la empresa

mantiene muchos errores en la planificación de la compra de materia prima, traslado y almacenamiento además de la comercialización y distribución es pésima y necesita con urgencia un planteamiento de estratégico logístico para la mejora continua de esta empresa.

Fabio (2016). En su investigación, planificación y gestión del funcionamiento del sistema logístico de distribución, se mantiene como método cuantitativo, tipo de aplicación y método explicativo. El enfoque general del autor es resolver SCM dentro de un marco de tecnología de la información consciente. La conclusión a la que se llega en este trabajo es que el autor intenta explorar el campo técnico para encontrar muchas soluciones efectivas para mejorar la gestión y planificación operativa de la cadena de distribución de productos básicos.

Alasque (2015). En su encuesta académica evaluó el proceso logístico de la tienda c & h Inversiones en Chiclayo. El método de investigación es el análisis cualitativo y descriptivo, y se muestrea a 10 personas. El método general del autor consiste en plantear un análisis correcto de cada parte del proceso y determinar una comprensión simple de su secuencia temporal para identificar posibles errores en un momento determinado de su funcionamiento. La conclusión es que se han encontrado muchos errores en el análisis del proceso logístico de la empresa, y estos errores afectarán el servicio y la atención a los clientes. Es por ello que se recomienda gestionar un sistema adecuado para que puedan organizar y mejorar los procesos de sus productos y aumentar la satisfacción del cliente con los servicios que prestan.

Mendoza (2015). En 2015 participé en el proceso logístico e investigación gerencial del servicio minero de la empresa Miro Vidal y Compañía S.A.C., métodos cualitativos, investigación experimental y diseño de aplicaciones. El enfoque general del autor es observar si el proceso logístico de la empresa responde de manera eficaz y rápida a cualquier tipo de error para que pueda ser identificado y resuelto. A través de esta investigación se puede concluir que se implementará el proceso logístico para que el servicio brindado sea satisfactorio, así mismo el cliente también quedará satisfecho con el servicio brindado, pues este será preciso y lo más importante es la calidad.

Salazar (2018). En su investigación académica, Urb. Semirústica y Urb. Estudio comparativo de Canto Rey SJL del proceso logístico de Limatambo, 2018. Suponiendo métodos cuantitativos deductivos, el tipo de investigación aplicada y el nivel de investigación descriptiva relacionada también están en línea con las opiniones de 60 trabajadores. Por lo tanto, el enfoque general del autor es determinar el proceso logístico de la empresa y cómo se desarrollará su viaje dentro de San Juan de Lurigancho. Sacar conclusiones para determinar las diferencias en los procesos logísticos de las empresas con urb. Canto rey, tenga en cuenta las teorías que ayudan a mejorar la eficiencia del proceso logístico y su normal funcionamiento.

Alana (2014). En un estudio titulado "Implementando procesos logísticos y competitividad de Pierina", puente piedra, 2014. Métodos cuantitativos, investigación aplicada y niveles de investigación descriptiva relacionados. La población es de 35 trabajadores. El autor establece el objetivo general de determinar la relación entre el proceso logístico y la empresa Pierina de Puente Piedra. A través de esta encuesta, se concluyó que el proceso logístico es una herramienta eficaz para ayudar a mejorar la gestión de activos de Pierina. Es por ello que, al identificar esta relación, la empresa tiene el potencial de lograr un alto desempeño y mejorar los servicios que brinda, volviéndose más competitiva en el mercado en su ramo.

Huablocho (2015). En su investigación, al centrarse en los pedidos farmacéuticos de la empresa química suiza Lima-2014, la logística utiliza lean 6 sigma para aumentar la productividad y aumentar la productividad. El marco del método está relacionado con el tipo de investigación pre-experimental y el tipo deductivo hipotético utilizado. El enfoque general del autor es observar cómo los beneficios del proceso logístico afectan a la empresa, y mejorar efectivamente la rotación de los productos que maneja, y enfrentar los errores que se produzcan en la cadena del proceso de commodities. Cabe señalar que la conclusión es que la aplicación del método Lean Six Sigma ha aportado la eficiencia aportada por Swiss Lima Chemical Company en el curso de sus actividades.

Rozas (2018), En su investigación, "Gestión de Almacenes de la Diputación Foral de Ica, 2017". El valor de gestión de almacenes del Gobierno Regional de Ica es de 71,17%, lo que podemos considerar bueno. Aunque dista mucho de ser excelente, el indicador se debe principalmente a la escasez y falta de recursos asignados a la región para el procesamiento de inventarios y pedidos, gestión de la calidad y productividad en el almacén. La gestión de recursos alcanzó un valor de 65,61%, lo que demuestra que es normal. Esto se debe a que actualmente no hay personal necesario, ni plan de capacitación, ambiente insuficiente y falta de presupuesto especialmente designado. Para esta área, esta tecnología no es el método más adecuado, principalmente, se debe a la falta de un sistema integrado para la gestión del inventario. El manejo del tiempo de las unidades de almacén del Gobierno Regional de Ica alcanzó el 74.08%, razón principal por la cual el manejo del área se encuentra en buen estado, lo cual se debe principalmente al tiempo de entrega de la mercadería, el tiempo promedio de recepción de pedidos, el tiempo de almacenamiento y el tiempo de preparación del pedido y el tiempo de registro del pedido pueden proporcionar buenos indicadores, pero no pueden alcanzar el nivel de excelencia, porque el logro de este objetivo depende en gran medida de los recursos. El valor de la gestión de calidad de la unidad de almacén del gobierno local de Ica es de 77,28%, lo cual es un buen valor de gestión, que se explica principalmente por la calidad de la impresión en la entrega de pedidos de la unidad. En la gestión de la productividad de las unidades de almacén del Gobierno Regional de Ica, este valor alcanza el 62,97%, por lo que la gestión es regular, esto se debe principalmente a que la capacidad física no se utiliza adecuadamente, el personal disponible no se utiliza en su totalidad y los recursos técnicos no están disponibles. Uso adecuado, la tasa mínima de rotación de inventario, no hay inventario en la cantidad correcta de bienes que rotan bien. Inventario muy antiguo en el almacén.

Taylor (F. Taylor) (1911) es considerado el padre de la gestión científica, y su plan se basa en Certo, S. (2001) Modern Administration Pearson Educación de Colombia Ltda. Medida de Bogotá. Dijo que se trata de una sistematización de las actividades de los trabajadores. Bajo la guía de aplicar la ciencia para responder preguntas de eficiencia, Taylor trató de encontrar una manera de combinar los

intereses de la gerencia y el trabajo para evitar conflictos, Su sugerencia para este trabajo es el mayor grado de especialización posible. La gestión científica implica asumir que el dinero es la principal motivación para el trabajo de las personas.

Según Certo, C. (2001), esto se basa en la teoría general del sistema de Ludwig Van Bertalanffy. La premisa principal de su teoría es que, para comprender completamente el funcionamiento de las entidades, uno debe pensar en ella como una multi-parte que contiene interdependencia, que trabaja colectivamente para un propósito determinado. Según este método, existen sistemas abiertos y cerrados.

Apoyando la teoría de la primera variable, la gestión estratégica Sobre la gestión estratégica Betancourt dice que la gestión estratégica establece que todo gerente o líder debe generar en su propia gestión las expectativas y estrategias adaptativas necesarias para sobrevivir en el mercado. El negocio se está desarrollando y es competitivo en el corto, mediano y largo plazo, es a través de la gestión estratégica que se puede comenzar a adoptar métodos estratégicos adecuados para lograr sus objetivos. Bettencourt (2016).

Bazán dijo: “El modelo de gestión estratégica aplicado establece tres etapas (exploración de valor, diseño de estrategia de negocio e integración del plan de acción) para distinguir aquellos elementos que se diferencian de los métodos habituales de planificación estratégica” (Bazán, 2016). El modelo de gestión estratégica seleccionado incluirá tres etapas: formulación de la estrategia, ejecución y control de la estrategia.

Según Gálvez, se trata de una serie de actividades involucradas en la realización de una estrategia que surge de las primeras etapas del proceso de planificación estratégica. Sin una ejecución efectiva, la estrategia de la organización no podrá obtener los beneficios esperados a través del análisis ambiental. (2017, pág.68)

Según Charan & Bossidy (2016), “ejecución es” un conjunto específico de comportamientos y tecnologías que una empresa necesita dominar para obtener una ventaja competitiva. Considerando dos aspectos decisivos, el documento muestra claramente la opinión del autor sobre lo que es la ejecución del dominio empresarial. Por un lado, muestran los tres elementos de ejecución, por otro lado, muestran los tres pasos básicos.

En la ejecución de la estrategia se considerará la estructura organizacional, la cultura organizacional y el liderazgo. Argüelles cree que el concepto de estructura organizativa es algo abstracto e intangible. Sin embargo, es real y afecta a todos en la organización. La estructura organizacional se define como una relación establecida entre los componentes o partes de la organización. Esto es invisible, pero se infiere del funcionamiento real y el comportamiento de la organización. (2017, pág.23)

Según Stoner, Freeman y Gilbert, “la estructura organizativa es una forma de dividir, organizar y coordinar las actividades organizativas” (2016). Según García (2016), desde una perspectiva emergente, la cultura se ve como un conjunto de significados comunes y la construcción subjetiva de los miembros de la organización. En este sentido, la cultura no será la realidad externa del sujeto, sino el producto subjetivo del sujeto de la realidad que experimenta en el entorno del desarrollo (p. 94).

Para hablar de la segunda variable logística, se menciona el ámbito de la administración pública peruana, la logística corresponde a este sistema de abastecimiento, y este término se encontrará en todos los documentos normativos del país. El sistema de la administración pública peruana es: sistema de planificación, sistema presupuestario, sistema contable, sistema de almacén, sistema de archivo, sistema de personal, sistema informático, sistema de racionalización, sistema estadístico, sistema logístico (sistema de suministro y control), cada sistema cuenta con normas complejas y legales. con el fin de regular procedimientos administrativos similares. En cuanto a la información auxiliar, no se obtiene específicamente para nuestra empresa, sino que se refiere al departamento

o entorno en el que operamos. Esta información es relevante para la toma de decisiones, fácil de obtener, barata y, por lo general, proviene de información ajena a la organización. La sistematización e integración de la logística pública en el Perú se inició en 1977 con la aprobación del Decreto N ° 22056, que estableció un sistema de abastecimiento. Según ella, se define como una plataforma de responsabilidades funcionales y procesales. El texto dice: procesos técnicos a través de catalogación, registro de proveedores, programación, adquisición, almacenamiento y seguridad, distribución, registro y control, mantenimiento, recuperación de carga y disposición final ". La oferta se define como "una función diseñada para apoyar el funcionamiento interno de una organización social que tiene como objetivo proporcionar o proporcionar elementos materiales (llamados commodities), así como actividades complementarias para hacer que estos elementos operen en un estado óptimo o garantizado (llamados servicios); empleado por el gobierno en la producción de servicios públicos o productos económicos a través de diferentes entidades que constituyen entidades públicas. El objetivo de la logística es la tarea básica de la logística empresarial, que es colocar los productos adecuados (bienes y servicios) en el lugar adecuado en el momento adecuado y en las condiciones requeridas para maximizar la rentabilidad de la empresa. El propósito de la logística es satisfacer la demanda en las mejores condiciones de servicio, costo y calidad. Es responsable de administrar los medios (terrestres, de transporte, tecnología de la información) necesarios para lograr este objetivo y movilizar suficientes recursos humanos y financieros. Asegurar la calidad del servicio (es decir, cumplir con los requisitos del cliente) puede proporcionar a una empresa una ventaja competitiva. Operar a un costo menor puede aumentar los márgenes de ganancia de la empresa. Para lograr este objetivo garantizando la seguridad, la empresa no solo puede evitar las sanciones, sino que también puede comunicarse sobre temas de actualidad, como el respeto al medio ambiente, los productos éticos, etc.

III. METODOLÓGIA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

Tipo de investigación.

Se aplica la investigación. Este tipo de investigación tiene como objetivo comprender la relación o correlación entre dos o más definiciones, categorías o variables en una muestra o contexto específico, y analizar la relación entre dos variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 93).

Se puede decir que la aplicación se debe a que esta encuesta se enfocará en las siguientes características: El conocimiento y la implementación de la gestión estratégica han incidido en la realización de resultados eficientes en el área de la logística gubernamental en la región de Moquegua. Para analizar el grado de relación entre estas variables.

Diseño de investigación:

El estudio es un diseño no experimental; relevancia descriptiva transversal por tratarse de una investigación realizada sin manipular deliberadamente las variables, es decir, no cambiando deliberadamente las variables, sino observándolas de forma natural. Se ha estudiado que los datos se recopilaron dentro de un cierto período de tiempo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 152)

3.2. Variables y operacionalización.

Definición conceptual

Las variables cualitativas se entienden como un tipo de variables estadísticas que describen la calidad, características y / o situación de un objeto, persona o evento. No se utiliza ningún número, es decir, una categoría no numérica, como el género (femenino o masculino). Hombres) individuos (Hernández & Mendoza, 2018, p. 54).

Variable 1: Gestión Estratégica.

Definición teórica

Chiavenato (2017), el proceso de selección del mejor candidato para el puesto. La selección es el proceso mediante el cual una organización selecciona de una lista de candidatos a la persona que mejor cumple con los criterios requeridos para cubrir un puesto vacante, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado. La selección es la recopilación y el uso de información de candidatos contratados externamente para seleccionar

personas que obtendrán oportunidades laborales (página 250). Entonces podemos decir que la gestión estratégica es un medio para establecer metas u objetivos.

Variable 2: Sistema Logístico:

Definición teórica

García (2017) señaló que la logística es un proceso de gestión estratégica de la adquisición, traslado y almacenamiento de materiales, repuestos e inventario final (y flujos de información relacionados) a través de la organización y sus canales de comercialización, de manera que se pueda valorar la rentabilidad actual y futura. rentable mediante Para maximizar el cumplimiento de pedidos (página 30). Entonces podemos decir que el sistema logístico es un medio para optimizar todos los procesos, reduciendo así el tiempo y prestando atención a los bienes y servicios en tiempo y forma.

Definición operacional

Variable 1: Gestión Estratégica.

Definición teórica

Se refieren que la gestión estratégica es el medio por el cual se trazan las metas u objetivos de una entidad.

Dimensión 1.- Proceso

Chiavenato (2017), el proceso de selección del mejor candidato para el puesto. La selección es el proceso mediante el cual una organización selecciona de una lista de candidatos a la persona que mejor cumple con los criterios requeridos para cubrir un puesto vacante, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado. La selección es la recopilación y el uso de información de candidatos contratados externamente para seleccionar personas que obtendrán oportunidades laborales (página 250)

Indicadores

- Evaluación

- Control

Dimensión 2.- Adquisición

Chiavenato (2017) señaló que una adquisición es el acto de obtener un producto o servicio a través de una transacción. Esto requiere que el reclamante haga un pedido y el postor acepte el pago (página 245).

Indicadores

- Equipamiento
- Infraestructura

Dimensión 3.- Contratación

Chiavenato (2017), la contratación es la firma de un contrato con un individuo, mediante el cual se llega a un acuerdo entre las partes intervinientes (generalmente el empleador y el empleado) para acordar realizar un determinado trabajo o actividad. A cambio, las partes contratantes se negociará en los términos Una suma según lo estipulado en, o cualquier otro tipo de compensación negociada. (Página 246)

Indicadores

- Talento humano
- Recursos humanos

Variable 2: Sistema Logístico:

Definición teórica

Una parte de la cadena de suministro que planifica, almacena, implementa y controla el flujo eficiente y efectivo de bienes, servicios e información entre el origen y el punto de consumo para atender la dependencia del cliente y el área de usuario.

Dimensión 4.- Trabajo en equipo

Mora (2016) señaló que en términos de gestión y control de las operaciones relacionadas con la logística de materiales, el aprovisionamiento es la función principal de la cadena de suministro. Esto se debe a que el inicio de este importante proceso depende de las materias primas y las necesidades de los materiales determinados para el proceso productivo (página 39)

Indicadores

- Comunicación
- Objetivos

Dimensión 5.- Gestión de abastecimiento

MEF (2017) señaló que el desarrollo de estándares tiene como objetivo maximizar el valor de los recursos públicos invertidos y promover acciones en la contratación de bienes, servicios y proyectos bajo un enfoque de gestión por resultados (página 1).

Indicadores

- Almacenaje
- Evaluación de riesgo
- Políticas

Dimensión 6.- Control logístico

Robbins (2015) señaló que el control se puede definir como “el proceso de regular las actividades para asegurar que se realicen según lo planeado y corregir cualquier desviación importante” (p. 654).

Indicadores

- Control Interno
- Procedimientos logísticos

Escala de medición

Definir Likert

La escala Likert es una escala de calificación que se usa para preguntar el grado de acuerdo o desacuerdo de una persona con una declaración. Es muy adecuado para medir la reacción, la actitud y el comportamiento de una persona.

La escala de medición de esta encuesta se basa en la escala Likert (nominal, ordinal, intervalo o razón).

Tabla 1

Valores de Escala de Likert del instrumento

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Fuente: Escala de Likert.

3.3. Población, muestra y muestro

Población:

La población del presente trabajo de investigación, estuvo constituido por el personal que labora en el área de Logística del Gobierno Regional de Moquegua, la misma que estuvo compuesta de 60 trabajadores de diferentes edades, sexo, profesional, experiencia entro otros

Criterio de inclusión

Personal que laboran en el Área de Logística del Gobierno Regional de Moquegua

Criterio de exclusión

Personal que labora en otras áreas del Gobierno Regional de Moquegua.

Muestra:

Hernández & Mendoza (2018) señalaron que el método de investigación indica que sobre él se realizará la medición y observación de las variables en estudio, se recomienda considerar los siguientes pasos para seleccionar la muestra: definir la población, determinar el muestreo marco, determine el tamaño de la muestra, seleccione el procedimiento de muestreo y seleccione la muestra. El estudio fue calculado por 60 colaboradores de diferentes edades del Distrito Logístico del Gobierno Regional de Moquegua.

Tabla 2

Relación de Personal administrativo población, muestra y muestreo

N°	Área	Muestra	Tasa
1	Jefatura de Logística	3	5.00%
2	Área de procesos	4	6.67%
3	Área de ejecución Contractual	5	8.33%
4	Área de adquisiciones	40	66.67%
5	Area de almacen	8	13.33%
Total		60	100%

Fuente: Elaboración propia.

Muestreo:

Se utilizo el muestreo censal

Según (Tamayo, 2003) "Herramientas para la selección de unidades representativas, que permitirán obtener datos sobre la población de la encuesta" (p. 177). Para el muestreo censal se decidió utilizar información al 100%, es decir, 60 trabajadores de diferentes edades, géneros, profesiones, experiencia, etc., provenían del área de logística del gobierno regional de Moquegua.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas para el trabajo de investigación son importantes, ya que con ello podremos obtener resultados eficientes que permitirá tener una información relevante para establecer las conclusiones. La información es recogida efectuando las bases del lineamiento de estudio plasmadas en el diseño y tipo de la investigación.

Hernández & Mendoza (2018), refiere que la Metodología de la investigación, indica que hay varias técnicas o instrumentos para la recolección de información en el trabajo de campo de una determinada investigación que estará de acuerdo con el método y el tipo de investigación que se va a realizar. Entre las diferentes opciones se tienen: encuestas, entrevistas, guías de observación, escalas de actitudes, grupos focales, grupos de discusión, inventario, ficha de cotejo

Técnicas de recolección de datos

Por tratarse de una consulta, se puede ver la participación y opiniones de los encuestados, por lo que la técnica de encuesta es necesaria, pues este es el método de encuesta más utilizado, de acuerdo a la naturaleza de la investigación, esta se obtiene mediante el uso de ciertas herramientas. Pregunte por saber cómo aportan al gobierno regional.

Tabla 3

Principales técnicas e instrumentos de investigación

Técnicas	Instrumentos
Encuestas	Cuestionario

Fuente: Elaboración propia.

Instrumentos de recolección de datos

Para tener un mejor conocimiento del problema a investigar y obtener una mejor información del mismo, hemos desarrollado una herramienta. A partir de ahora, llamaremos cuestionario al cuestionario y nos centraremos en el primer y segundo estudio respectivamente. Variables, estos se preparan teniendo en cuenta el nivel cognitivo de los colaboradores.

Validez del instrumento.

Por otro lado, se evaluó estrictamente la forma y contenido del cuestionario, previo a su aplicación, expertos en el campo de investigación revisaron el cuestionario para determinar el nivel de

confiabilidad y consistencia interna de estas herramientas. Teniendo en cuenta los indicadores de verificación, la siguiente tabla enumera el valor del reconocimiento de cada experto:

Tabla 1
especialista Validez de Instrumento

	NOMBRE DEL VALIDADOR	GRADO	%
1.	Dr. Roberth Frías Guevara	Doctor	80%
2.	Mgtr. María Elena Medina Guevara	Magister	90%
3.	Mgtr. Maribel Vásquez Vásquez	Magister	94%
	Total		88%

Fuente: Elaboración propia.

Confiabilidad del instrumento

La investigación empleo el coeficiente de Alfa de Cronbach para dar fiabilidad que el instrumento fue aplicado de forma correcta.

Tabla 2
Valores del alfa de Cronbach – Fiabilidad del instrumento

Escala del Alfa de Cronbach	
Criterio	Rango
Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,40 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3
Alfa de Cronbach - Muestreo

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,908	,910	20

Fuente: Elaboración propia.

En referencia a la tabla 1, los resultados obtenidos de ambas variables pertenecientes a la investigación, el coeficiente de confiabilidad de las

20 preguntas pertenecientes al cuestionario es del 0.908 y al ser mayor del 0.80 se validó el instrumento por ser altamente confiable

3.5. Procedimiento

Primero, recopile información del cuestionario de solicitud. Luego tabulamos en Excel, y luego procesamos en SPSS V25, donde realizamos análisis descriptivo, con la ayuda de tablas de frecuencia, Kolmorov Smirnov para prueba de normalidad y finalmente prueba de inferencia mediante el estadístico Rho de Pearson o Spearman.

3.6. Método de análisis de datos

La información cuantitativa se mostrará en una tabla de frecuencia agrupada por variables y dimensiones para medir la calidad de las respuestas del encuestado, pero la prueba de hipótesis se realizará mediante estadísticas de Pearson o Rhode Spearman, que medirán nuestras variables de investigación en la tabla proporcionada El nivel de correlación interna y nivel de significancia de.

3.7. Aspectos Éticos

La exploración se basará en la ética y los buenos estándares establecidos por la Escuela de Pregrado de la Universidad del Cesar Vallejo (Universidad del Cesar Vallejo), así como información detallada sobre la profesión contable. Además, se mencionará que se separa la aprobación por parte de la gerencia para completar el uso de herramientas y medir la gestión estratégica y la logística.

IV. RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados descriptivos

El objetivo general de la presente investigación es Analizar, la relación entre la gestión estratégica y la logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019, además fue necesario utilizar un método estadístico para determinar el coeficiente de confiabilidad y correlación

del instrumento del cuestionario, denominado ALFA DE Cronbach, este puso a prueba la consistencia interna (homogenidad) de las preguntas relacionadas en ambas variables.

Tabla 4

Alfa de Cronbach – Variable Gestión Estratégica

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,898	,900	10

Fuente: Elaboración propia.

En referencia a la tabla 7, los resultados obtenidos de ambas variables pertenecientes a la investigación, el coeficiente de confiabilidad de las 20 preguntas pertenecientes al cuestionario es del 0.898 y al ser mayor del 0.90 se validó el instrumento por ser altamente confiable

Tabla 5

Alfa de Cronbach - Variable Sistema logístico

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,904	,907	10

Fuente: Elaboración propia.

En referencia a la tabla 9, los resultados obtenidos de ambas variables pertenecientes a la investigación, el coeficiente de confiabilidad de las 10 preguntas pertenecientes al cuestionario es del 0.904 y al ser mayor del 0.907 se validó el instrumento por ser altamente confiable

4.1.1.1. Dimensión Proceso

Tabla 9

Dimensión Proceso

		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Nunca	11	17,5	17,5	17,5
	Casi Nunca	18	27,5	27,5	45,0
	A veces	3	7,5	7,5	52,5
	Casi Siempre	11	17,5	17,5	70,0
	Siempre	20	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

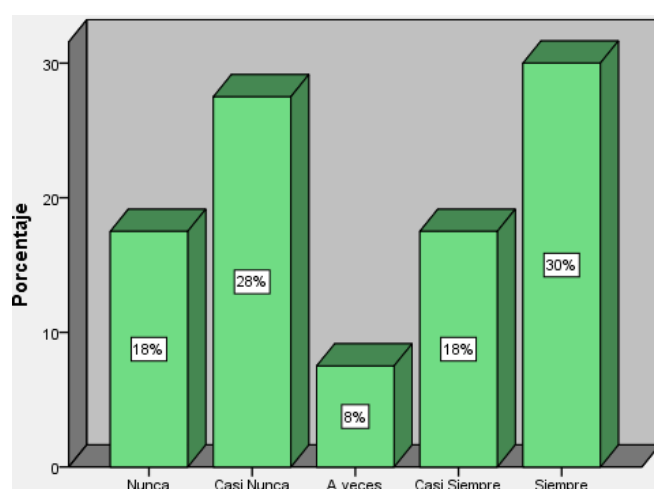


Figura 1 Dimensión Proceso
Fuente Elaboración Propia.

Interpretación: Al aplicar el instrumento de investigación se obtuvo que, el **30%** de los colaboradores refieren que siempre han tenido un Proceso de adquisición y contratación; no obstante, un **18%** de los colaboradores refieren que casi siempre han tenido un Proceso de adquisición y contratación, un **8%** de los colaboradores refieren que a veces han tenido un Proceso de adquisición y contratación, un **28%** de los colaboradores refieren que casi nunca han tenido un Proceso de adquisición y contratación y un **18%** de los colaboradores refieren que nunca han tenido un Proceso de adquisición y contratación. Por lo que se concluye que, la mayoría de los colaboradores observan que el proceso de adquisición y contratación aplicada

por el Gobierno Regional de Moquegua es bueno, no obstante, un pequeño grupo consideran que si se aplica a veces un buen proceso de adquisición y contratación.

4.1.1.2. Dimensión Adquisición

Tabla 10

Dimensión Adquisición

		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	17,5	17,5	17,5
	Casi Nunca	18	27,5	27,5	45,0
	A veces	3	7,5	7,5	52,5
	Casi Siempre	11	17,5	17,5	70,0
	Siempre	20	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

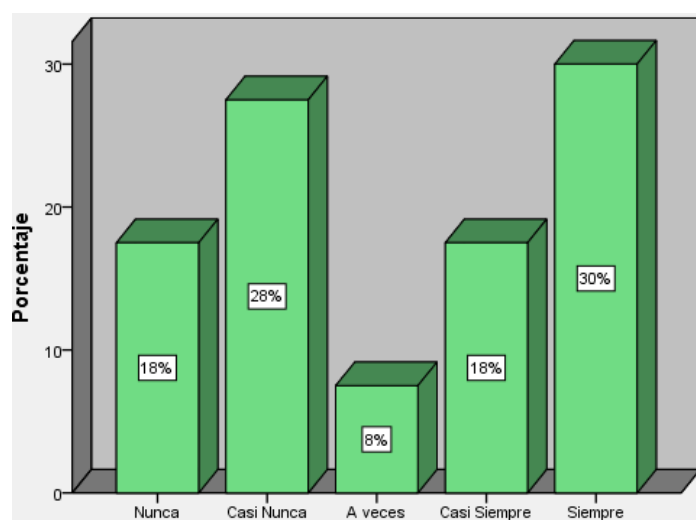


Figura 2 Dimensión Adquisición

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Al aplicar el instrumento de investigación se obtuvo que, el **30%** de los trabajadores inmersos en el análisis de estudio indican que siempre se analiza la dimensión adquisición; en cambio un **18%** refieren que casi siempre se emplea la dimensión estudiada, un **8%** manifestaron que a veces se analiza la dimensión

adquisición, un **28%** manifestaron que casi nunca analizan la dimensión adquisición y un **18%** manifestaron que nunca analiza la dimensión adquisición

4.1.1.3. Dimensión Contratación

Tabla 11

Dimensión Contratación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Válido	Nunca	5	10,0	10,0	10,0
	Casi Nunca	21	32,5	32,5	42,5
	A veces	5	10,0	10,0	52,5
	Casi Siempre	10	17,5	17,5	70,0
	Siempre	19	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

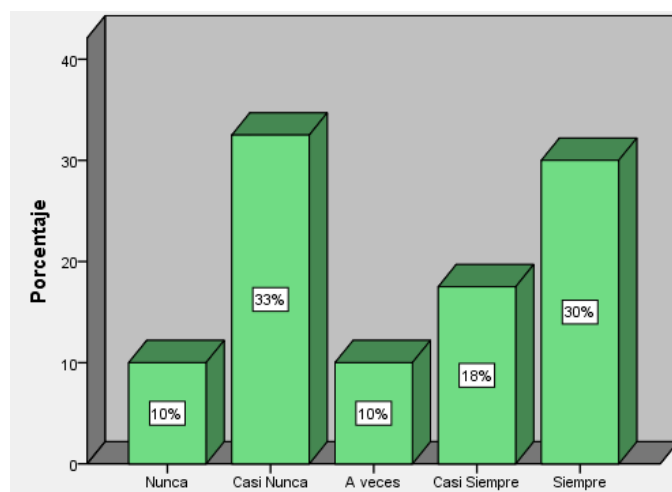


Figura 3 Dimensión Contratación

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Al aplicar el instrumento de investigación se obtuvo que, el **30%** de los trabajadores inmersos en el análisis de estudio indican que siempre se hace una contratación; en cambio un **18%** refieren que casi siempre se emplea la dimensión estudiada, un **10%** manifestaron que a veces se hace una contratación, un **33%** manifestaron que casi nunca se hace una contratación y un **10%** manifestaron que nunca se hace una contratación.

4.1.2.1. Dimensión Trabajo en equipo

Tabla 12

Dimensión Trabajo en equipo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	23	35,0	35,0	35,0
	Casi Nunca	3	10,0	10,0	45,0
	Casi Siempre	9	17,5	17,5	62,5
	Siempre	25	37,5	37,5	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

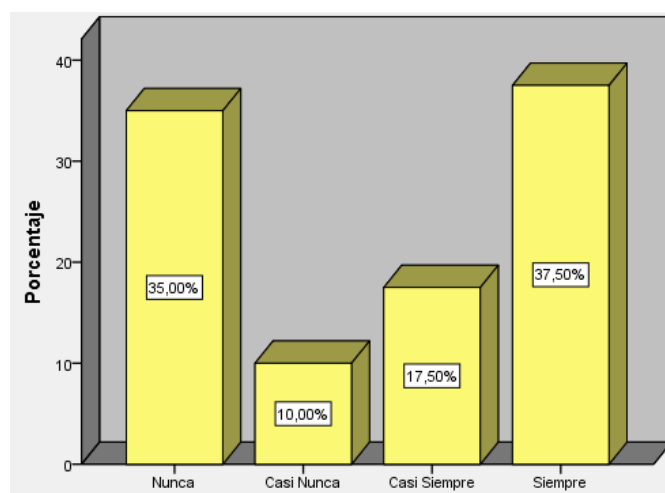


Figura 4 Dimensión Trabajo en equipo
Fuente Elaboración Propia.

Interpretación: Al aplicar el instrumento de investigación se obtuvo que, el **37.5%** de los colaboradores refieren que siempre han tenido logística objetivos; no obstante, un **17.5%** de los colaboradores refieren que casi siempre han trabajado en equipo, un **10%** de los colaboradores refieren que casi nunca han trabajado en equipo y un **30%** de los colaboradores refieren que nunca han trabajado en equipo. Por lo que se concluye que, la mayoría de los colaboradores observan que han trabajado en equipo aplicado por el Gobierno Regional de Moquegua es bueno, no obstante, un pequeño grupo consideran que no se aplica han trabajado en equipo.

4.1.2.2. Dimensión Gestión de abastecimientos

Tabla 13

Dimensión Gestión de abastecimientos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	33	45,0	45,0	45,0
	A veces	11	17,5	17,5	62,5
	Siempre	26	37,5	37,5	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

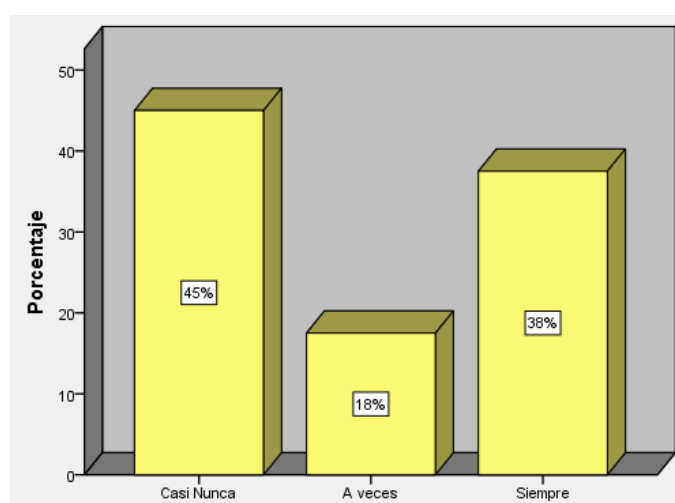


Figura 5 Dimensión Gestión de abastecimiento

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Al aplicar el instrumento de investigación se obtuvo que, el **45%** de los trabajadores inmersos en el análisis de estudio indican que casi nunca se realiza una adecuada gestión de abastecimiento; en cambio un **38%** refieren que siempre se emplea la dimensión estudiada y un **18%** manifestaron que a veces se realiza una adecuada gestión de abastecimiento.

4.1.2.3. Dimensión Control logístico

Tabla 14

Dimensión Control logístico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	30,0	30,0	30,0

Casi Nunca	7	15,0	15,0	45,0
Casi Siempre	9	17,5	17,5	62,5
Siempre	25	37,5	37,5	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

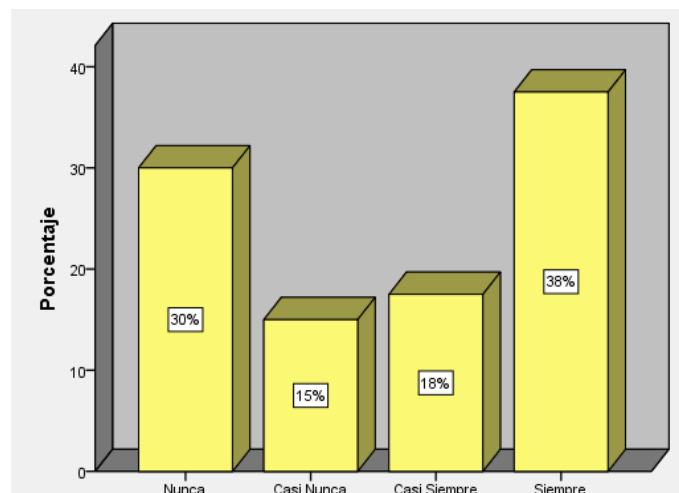


Figura 6 Dimensión Control logístico
Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación: Al aplicar el instrumento de investigación se obtuvo que, el **38%** de los trabajadores inmersos en el análisis de estudio indican que siempre se realiza un adecuado control logístico; en cambio un **18%** refieren que casi siempre se emplea la dimensión estudiada, un **15%** manifestaron que casi nunca se realiza un adecuado control logístico y un **30%** manifestaron que nunca se realiza un adecuado control logístico.

4.2. VALIDACION DE HIPOTESIS

En el presente trabajo de investigación, se realizó aplicando las pruebas estadísticas necesarias para determinar, contrastar la confiabilidad y correlación de cada una de las variables, tomando en cuenta el cuerpo de las hipótesis planteadas, realizando la correspondiente prueba de normalidad para determinar el modelo estadístico a seguir, obteniendo los siguientes resultados:

Prueba de normalidad

Este cálculo se realizó a través de la prueba Kolmogorov-Smirnov:

Tabla 15

Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión estratégica (agrupado)	,209	60	,000	,852	60	,000
Sistema Logístico (agrupado)	,275	60	,000	,781	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se utilizó la comprobación para saber si nuestra distribución es paramétrica o no paramétrica, en esta oportunidad nuestra investigación tiene una distribución no paramétrica, puesto que, nuestra sigma es $0.000 < 0.05$, esto nos indica que tipo de distribución es nuestro estudio y que tipo de prueba emplear.

Prueba de hipótesis general

H_g: Existe relación directa entra la gestión estratégica y la logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

H₁: Si existe relación directa entra la gestión estratégica y la logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

H₀: No existe relación directa entra la gestión estratégica y la logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

Tabla 16

Correlación entre la Gestión Estratégica y Sistema Logística

Rho de spearman	Gestión Estratégica	Coeficiente de correlación	Gestión Estratégica	Sistema Logística
			1,000	,885**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60

Logística	Coeficiente de correlación	,885**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	60	60

De acuerdo a la prueba de inferencia se obtuvo que el coeficiente de correlación es de **0.885**, por lo cual se infiere que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. No obstante, se obtuvo un sigma bilateral menor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alterna, infiriendo así que si existe relación directa entre la gestión estratégica y la logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

Prueba de hipótesis específica 1

H_g: La gestión estratégica se relaciona con el trabajo en equipo en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

H₁: La gestión estratégica si se relaciona con el trabajo en equipo en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

H₀: La gestión estratégica no se relaciona con el trabajo en equipo en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

Tabla 17

Correlación entre la Gestión Estratégica y el Trabajo en equipo

			Gestión Estratégica	Gestión de compras
Rho de Spearman	Gestión Estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,988**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	,988**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

De acuerdo a la prueba de inferencia se obtuvo que el coeficiente de correlación es de **0.998**, por lo cual se infiere que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. No obstante, se obtuvo un sigma bilateral menor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alterna, infiriendo así que la gestión estratégica si se relaciona con el trabajo en equipo en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

Prueba de hipótesis específica 2

H_g: La gestión estratégica se relaciona con la gestión de abastecimientos en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

H₁: La gestión estratégica si se relaciona con la gestión de abastecimientos en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

H₀: La gestión estratégica no se relaciona con la gestión de abastecimientos en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

Tabla 18

Correlación entre la Gestión Estratégica y la Gestión de abastecimientos

			Gestión Estratégica	Gestión de abastecimiento
Rho de Spear man	Gestión Estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,944**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Gestión de abastecimiento	Coeficiente de correlación	,944**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

De acuerdo a la prueba de inferencia se obtuvo que el coeficiente de correlación es de **0.944**, por lo cual se infiere que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. No obstante, se obtuvo un sigma bilateral menor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alterna, infiriendo así que la gestión estratégica si se relaciona con la gestión de abastecimientos en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

Prueba de hipótesis específica 3

H_g: La gestión estratégica se relaciona con el control logístico en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019

H₁: La gestión estratégica si se relaciona con el control logístico en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019

H₀: La gestión estratégica no se relaciona con el control logístico en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019

Tabla 19

Correlación entre la Gestión Estratégica y el Control logístico

			Gestión Estratégica	Control logístico
Rho de Spear man	Gestión Estratégica	Coeficiente de correlación	1,000	,953**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Control logístico	Coeficiente de correlación	,953**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

De acuerdo a la prueba de inferencia se obtuvo que el coeficiente de correlación es de **0.953**, por lo cual se infiere que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. No obstante, se obtuvo un sigma bilateral menor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alterna, infiriendo así que La gestión estratégica si se relaciona con el control logístico en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

V. DISCUSIÓN

Se tuvo como Objetivo General: Analizar, la relación entre la gestión estratégica y la logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. De acuerdo a la prueba de inferencia se obtuvo que el coeficiente de correlación es de **0.885**, por lo cual se infiere que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. No obstante, se obtuvo un sigma bilateral menor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alterna, infiriendo así que si existe relación directa entra la gestión estratégica y la logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

Guarda relación con Cabrera (2016). Sugerencias para mejorar el proceso logístico del centro de distribución de una empresa de tiendas de conveniencia mediante el uso de tecnología de simulación. Métodos de investigación experimental cualitativa, muestreo de 45 clientes. El autor obtiene un método general de utilización de métodos de simulación para proponer el progreso del proceso logístico del centro

de distribución de la organización de almacenamiento de utilidades. Con este compromiso, se concluye que, adoptando el método correcto del proceso logístico, se puede mejorar la rotación y distribución de los productos utilizados en la tienda, de manera que todo el proceso desde la compra hasta la entrega del producto. Almacenar y distribuir en tiendas. También se contrastó con la tesis de Fabio (2016). En su indagación, planificación y Gestión de Operaciones en Sistemas Logísticos de Distribución, donde mantiene como método cuantitativo y de tipo aplicada y a nivel explicativo. El autor tuvo como enfoque general abordar, en el marco de las tecnologías de la información conscientes a la SCM. En este trabajo se llegó a la conclusión que el autor intenta explorar el campo tecnológico para buscar soluciones muchas eficientes para mejorar la gestión y planificación operativa de la cadena de distribución de mercaderías.

Se tuvo como Objetivos Específicos 1: Evaluar la relación de la gestión estratégica con el trabajo en equipo en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. De acuerdo a la prueba de inferencia se obtuvo que el coeficiente de correlación es de **0.998**, por lo cual se infiere que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. No obstante, se obtuvo un sigma bilateral menor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alterna, infiriendo así que la gestión estratégica si se relaciona con el trabajo en equipo en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

Así mismo, Quintero y Sotomayor (2018). En una encuesta que propuso mejorar el proceso logístico de la empresa tracamexpress ci.altda en Dulan, la empresa mantuvo un método cualitativo continuo, investigación experimental y cuenta con 35 empleados. Los autores tuvieron como enfoque general plantear la mejora del proceso logístico de la empresa. Por ello se llevó a la conclusión que los consumidores observaron que el servicio brindado por la empresa no es buena porque se observó muchos errores en el proceso que tiene la empresa para el servicio de transporte de encomiendas, es por ello que lo ideal en estos casos es buscar el punto de con mayor ineficiencia del proceso y darle seguimiento para ver lo que sale mal y erradicar el problema implementando ideas formidables y que el

servicio vuelva hacer bueno y para que los clientes estén conforme con el servicio brindado de la empresa. También se contrasto con la tesis, Arrascue (2015). En su indagación académica Evaluación de los procesos logísticos en las tiendas c&h inversiones ubicada en la ciudad de Chiclayo. Método de investigación es cualitativo, tipo descriptivo analítica, muestra 10 personas entrevistadas. La autora tuvo como enfoque general proponer el análisis correcto de las partes que tiene el proceso e identificar la fácil comprensión de su cronología para identificar posibles errores en algún momento de su funcionamiento. Llevándose a la conclusión que en el análisis del proceso logístico de la empresa se identificó muchos errores que comprometerían el servicio y atención a los clientes. Es por ello que lo recomendable seria manejar un sistema adecuado que les permita organizarse y mejorar su proceso del producto y aumentar la satisfacción de los clientes con el servicio brindando.

Se tuvo como Objetivos Específicos 2: Determinar la relación de la gestión estratégica y la gestión de abastecimientos en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. De acuerdo a la prueba de inferencia se obtuvo que el coeficiente de correlación es de **0.944**, por lo cual se infiere que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. No obstante, se obtuvo un sigma bilateral menor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alterna, infiriendo así que la gestión estratégica si se relaciona con la gestión de abastecimientos en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

De igual manera, Formulario (2017). En su investigación académica diseñó la industria química La Granja Ltda. El proceso del sistema de distribución de la empresa optimiza el tiempo de entrega mediante la gestión logística. Los métodos cualitativos son investigaciones mixtas, porque los datos cuantitativos y cualitativos se recopilan, analizan, informan e interpretan. El autor propone un método general para mejorar el proceso de distribución de productos de la empresa. Con este trabajo se llegó a la conclusión de que, la empresa identifico muchos errores en el proceso de distribución que tiene para sus productos de las cuales le genera muchos gastos residuales. Es por ello que la solución para el problema que cruza

la empresa es plantear una mejora en la cadena de distribución con el fin de identificar los posibles errores y arreglarlos de manera inmediata. También se contrasto con, Mendoza (2015). En 2015 participé en el proceso logístico e investigación gerencial del servicio minero de la empresa Miro Vidal y Compañía S.A.C., métodos cualitativos, investigación experimental y diseño de aplicaciones. El enfoque general del autor es observar si el proceso logístico de la empresa responde de manera eficaz y rápida a cualquier tipo de error para que pueda ser identificado y resuelto. A través de esta investigación se puede concluir que se implementará el proceso logístico para que el servicio brindado sea satisfactorio, así mismo el cliente también quedará satisfecho con el servicio brindado, pues este será preciso y lo más importante es la calidad.

Se tuvo como Objetivos Específicos 3: Describir la relación de la gestión estratégica y el control logístico en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019. De acuerdo a la prueba de inferencia se obtuvo que el coeficiente de correlación es de **0.953**, por lo cual se infiere que existe una correlación positiva alta entre las variables estudiadas. No obstante, se obtuvo un sigma bilateral menor a 0.05, por lo cual se rechaza la hipótesis nula, aceptándose la hipótesis alterna, infiriendo así que La gestión estratégica si se relaciona con el control logístico en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019.

No obstante, Molina (2015). En la investigación titulada Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos propagandísticos en la organización Letreros Universales S.A. donde tiene como Método de enfoque cuantitativo y cualitativo, investigación descriptiva y documental, así mismo de método deductivo e inductivo. El autor menciona como enfoque general planear y efectuar un plan estratégico en logística para mejorar la distribución de los materiales publicitarios de la organización, se llega la conclusión, que la empresa mantiene muchos errores en la planificación de la compra de materia prima, traslado y almacenamiento además de la comercialización y distribución es pésima y necesita con urgencia un planteamiento de estratégico logístico para la mejora continua de esta empresa. También se contrasto con Salazar (2018). En su investigación académica, Urb. Semirústica y Urb. Estudio

comparativo de Canto Rey SJL del proceso logístico de Limatambo, 2018. Suponiendo métodos cuantitativos deductivos, el tipo de investigación aplicada y el nivel de investigación descriptiva relacionada también están en línea con las opiniones de 60 trabajadores. Por lo tanto, el enfoque general del autor es determinar el proceso logístico de la empresa y cómo se desarrollará su viaje dentro de San Juan de Lurigancho. Sacar conclusiones para determinar las diferencias en los procesos logísticos de las empresas con urb. Canto rey, tenga en cuenta las teorías que ayudan a mejorar la eficiencia del proceso logístico y su normal funcionamiento.

VI. CONCLUSIONES

1. De acuerdo con la prueba de inferencia, el coeficiente de correlación es 0.885, por lo que se puede inferir que existe un alto grado de correlación positiva entre las variables estudiadas. Sin embargo, la sigma bilateral obtenido es menor a 0.05, razón por la cual se rechaza la hipótesis original y se acepta la hipótesis alternativa, infiriendo que el conocimiento e implementación de la gestión estratégica afectará la realización de resultados eficientes en el campo logístico del Gobierno Regional de Moquegua.
2. Según la prueba de inferencia, el coeficiente de correlación es 0,998, por lo que existe una alta correlación positiva entre las variables estudiadas. Sin embargo, el sigma bilateral obtenido es menor a 0.05. Se rechaza esta hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto, se puede inferir que el conocimiento y las Contrataciones del Estado, incide sobre el proceso de adquisición y contratación de bienes y servicios en el área de Logística del Gobierno Regional de Moquegua.
3. Según la prueba de inferencia, el coeficiente de correlación es 0.944, por lo que existe un alto grado de correlación positiva entre las variables estudiadas. Sin embargo, se obtuvo un sigma bilateral menor a 0.05, se rechazó la hipótesis original para esta hipótesis, y se aceptó la hipótesis alternativa, infiriendo que el compromiso del empleado en el área logística del Gobierno Regional de Moquegua afectaría la consecución de la los objetivos de la organización.

4. De acuerdo con la prueba de inferencia, el coeficiente de correlación es 0.953 es, por lo que se infiere que existe una alta correlación positiva entre las variables estudiadas. Sin embargo, el valor sigma bilateral obtenido es menor a 0.05, se rechaza esta hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo que se puede inferir que la gestión actual del área logística incide en las metas del Gobierno Regional de Moquegua.

VII. RECOMENDACIONES

1. En cuanto a la primera conclusión, se recomienda que el gobierno Regional de Moquegua, implemente la regla de prioridad de idea en el proceso logístico con el fin de mejorar la gestión de adquisición y distribución de pedidos, lo que ayudará a brindar una buena atención a las áreas usuarias, asimismo podrá satisfacer sus necesidades.
2. Siguiendo la segunda conclusión, se recomienda que el gobierno Regional de Moquegua, implemente una estrategia de sistema pull (PS) para mejorar la aplicación de su cadena de suministro administrada. Por lo tanto, debe haber un buen personal de gestión.
3. En cuanto a la tercera conclusión, se recomienda que el Gobierno Regional de Moquegua aplique como estrategia la implementación de un Balance Socorecard para poder organizar y tener control del área de Logística del Gobierno Regional de Moquegua, asegurando así una buena atención de calidad a las áreas usuarias.
4. Para la conclusión, se recomienda capacitar a todo el personal del área de Logística del Gobierno Regional de Moquegua, en temas como gestión, gestión estratégica y logística, puesto que, al tener personal más capacitado, se asegurará un mejor servicio en la atención de bienes y servicios y se reducirá el número de quejas.

REFERENCIAS

- Arana, J. (2014). Procesos logísticos implementados y la competitividad de la empresa pierina, puente piedra, 2014. Universidad Cesar Vallejo: Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9156/Arana_SJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arrascue, N. (2015). Evaluación de los procesos logísticos en las tiendas c&h inversiones ubicada en la ciudad de Chiclayo. Universidad católica Santo Toribio de Mogrovejo: Perú. Recuperado de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/792/1/TL_ArrascueTorresNatalyDelRosario.pdf
- Bastos, D. (2007). Como y donde optimizar los costes logísticos. España: Editorial Grupo Planeta. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Cabrera, A. (2014). Propuestas de mejora en los procesos logísticos de un centro de distribución de una empresa de tiendas de conveniencias mediante el uso de técnicas de simulación. Universidad Católica Andrés Bello: Venezuela. Recuperado de http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAS8399_VOL1.pdf
- Carro, K., y Gonzales, I. (2013). Logística urbana. Ciudad y mercancías. México: Editorial Thomsom.
- Casanovas, L. y Cuatrecasas, M. (2012). Técnicas para ahorrar costos Logísticos. España: Editorial Aurum.
- Castrillón, J (2010). Costos para gerenciar servicios de Salud. (3°ed.). Colombia: Universidad de Antioquia.
- Coll, P. (2012). Regímenes aduaneros económicos y procesos logísticos en el comercio internacional. Barcelona: Marge books.
- Cuadros, L. (2017). Diseño del proceso del sistema de distribución de la compañía industrias químicasla granja Ltda., por medio de la gestión logística, para optimizar los tiempos de entrega. Universidad Libre: Colombia. ¿Recuperado de

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10569/TESIS%20REA%20BASES%20DE%20DATOS.pdf?sequence=1>

Díaz, V. (2010). Opiniones y Actitudes. Madrid: Diseño editorial, S.L.

Escudero, M. (2014). Logística de Almacenamiento. España: Ediciones Paraninfo.

Fabio, M. (2016). Planificación y Gestión de Operaciones en Sistemas Logísticos de Distribución. Universidad Nacional del Sur: Argentina. Recuperado de <http://repositoriodigital.uns.edu.ar/bitstream/123456789/2602/1/Tesis%20Fabio%20Miguel%20%28BC.UNS-calidad%29.pdf>

Gómez, M. (2006). Introducción a la metodología de la investigación científica. Argentina: Editorial Brujas.

Hernández, et al. (2018). Metodología de la Investigación Científica. Argentina: Editorial Brujas.

Huablocho, F. (2014). Proceso logístico de picking para mejorarla productividad mediante el lean six sigma en la atención de pedidos de productos farmacéuticos de la empresa química suiza lima – 2014. Universidad Cesar Vallejo: Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17140/Huablocho_VFR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Izard, G. (2010). Gestión de la distribución: guía de estudio. España: Universidad autónoma de Barcelona. Recuperado de http://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_mdj/ejec/AE/MM/AM/05/Gestion_de_la_distribucion_guia_de_estudio.pdf

Lai, K. y Cheng, T. (2016). Just-in-time-Logistics. New York: Taylor & Francis Group. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=macFDAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=just+in+time&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjmwJapkfjeAhXsx1kKHVYyA78Q6AEIRDAE#v=onepage&q=just%20in%20time&f=false>. López, I. (2014). Logística de Aprovisionamiento. (3° ed.). España: Editorial Esic.

Marcos, S. (2017). Una práctica teoría de las Operaciones. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=eVBWDwAAQBAJ&pg=SA3->

PA6&dq=Teor%C3%ADa+del+TQM&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjTwsm0qvje
AhUsqIkKHQXCCHUQ6AEILzAB#v=onepage&q=Teor%C3%ADa%20del%
20TQM&f=false

Martínez, Tuya y Cánovas (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. Cuba: Revista Habanera de Ciencias Médicas, vol. 8, núm. 2.

Mendoza, M. (2015}. Procesos logísticos y gestión del servicio minero de la empresa miro Vidal y compañía s.a.c., ate, año 2015. Universidad Cesar Vallejo: Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15894/Mendoza_CM.pdf?sequ61ence=1&isAllowed=y

Molina, J. (2015). Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de procesos publicitarios en la empresa Letreros Universales S.A. Universidad Politécnica Salesiana: Ecuador. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10267/1/UPS-GT001298.pdf>

Molinillo, S. (2014). Distribución comercial aplicada. (2º ed.). Madrid: ESIC editorial. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=VwqcAgAAQBAJ&pg=PA111&dq=MOLINILLO&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjJzemEmvjeAhXtwVkKHV4FDdQQ6AEI WjAJ#v=onepage&q=MOLINILLO&f=false>

Ortiz, D., Bernal, L. (2007). Importancia de la incorporación temprana a la investigación científica. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

Pérez, L (2004). Metodología de estudios. México: Universidad de México. Quintero, A. y

Sotomayor, J. (2018). Propuesta de mejora del proceso logístico de la empresa tramacoexpress cia.ltda del cantón Durán. Universidad de Guayaquil: Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/28590/1/TESIS%20QuinteroSotomayor.pdf>

- Rey, F. (2005). Las 5 S. orden y limpieza en el puesto de trabajo. España: FC Editorial.
- Robuste, F. (2005). Logística del transporte. Barcelona: Ediciones UPC.
- Salazar, C. (2018). Estudio Comparativo de Procesos Logísticos en la Corporación Limatambo de la Urb. SemiRustica y la Urb. Canto Rey S.J.L, 2018. Universidad Cesar Vallejo: Perú. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/19740/SALAZAR_MCM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Singer, M. (2017). Una práctica teórica de las Operaciones. Herramientas para una ejecución con Eficiencia, Efectividad y Legitimidad. Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=eVBWDwAAQBAJ&pg=SA3-PA6&dq=Teor%C3%ADa+del+TQM&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjTwsM0qvjeAhUsqIkKHQXCCHUQ6AEILzAB#v=onepage&q=Teor%C3%ADa%20del%20TQM&f=false>
- Tabuyo, G. (2015). Logística del transporte Marítimo. Madrid: Thomson.
- Techt, U. (2016). Goldratt y la Teoría de Restricciones. Argentina: Editorial Brujas.
- Velázquez, E. (2012). Canales de distribución y logística. México: RED TERCER MILENIO S.C

ANEXOS

Anexo 01. MATRIZ DE OPERACIONALIZACION

Título: Gestión Estratégica y la Logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019					
Autor: VACA VELASQUEZ GARY WILBERT					
VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión Estratégica	Betancourt (2007), la gestión estratégica puede ser vista como “el arte y/o ciencia de anticipar y gerenciar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro de la organización” (p. 106). Por lo que podemos decir que la gestión estratégica es el medio por el cual se trazan las metas u objetivos.	Se refieren que la gestión estratégica es el medio por el cual se trazan las metas u objetivos de una entidad.	Proceso	- Evaluación - Control	5. Siempre. 4. Casi siempre. 3. A veces. 2. Casi nunca. 1. Nunca.
			Adquisición	- Equipamiento - Infraestructura	
			Contratación	- Talento Humano - Recursos humanos	
Sistema Logístico	García (2017), refiere que, logística es el proceso de gestión estratégica de la adquisición, traslado y almacenaje de materiales, piezas y stocks finales (y los flujos de información relacionados) por medio de la organización y sus canales de marketing, de tal forma que la rentabilidad actual y futura sean maximizadas mediante el cumplimiento rentable de órdenes (p.30). Por lo que podemos decir que el sistema logístico	Parte de la cadena de suministro que planifica, almacena, implementa y controla el flujo eficiente y eficaz de bienes productos, servicios e información entre el punto de origen y el punto de consumo,	Trabajo en equipo	- Comunicación - Objetivos	5. Siempre. 4. Casi siempre. 3. A veces. 2. Casi nunca. 1. Nunca.
			Gestión de abastecimientos	- Almacenaje - Evaluación de riesgos - Políticas	
			Control Logístico	- Control interno - Procedimientos logísticos	

	es el medio por el cual se optimizan todos los procesos, logrando así reducir tiempo y la atención oportuna de bienes y servicios.	con el fin de satisfacer a las dependencias cliente y área usuarias.	Control logístico	<ul style="list-style-type: none">- Control interno- Procedimientos logísticos	
--	--	--	-------------------	---	--

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “Gestión Estratégica y la Logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019”

Señor jefe del área de logística, del Gobierno Regional de Moquegua reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario servirá para elaborar una tesis acerca de **“Gestión Estratégica y la Logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019”**

Para lo cual solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con **“X”** en una sola de las siguientes alternativas:

5. Siempre.
4. Casi siempre.
3. A veces.
2. Casi nunca.
1. Nunca.

VARIABLE 1: Gestión Estratégica

N°	Variable Gestión Estratégica	1	2	3	4	5
	Dimensión Proceso					
1	El diagnóstico es socializado a los trabajadores					
2	El diagnóstico incluye a todas las áreas del Gobierno Regional de Moquegua					
	Dimensión Adquisición					
3	El diagnóstico es relevante para la fijación de objetivos					
4	La misión incide en promover el trabajo en equipo					
5	La misión se toma en cuenta al fijar objetivos institucionales					
6	La misión tiene que ver en la forma de gobierno del Gobierno Regional de Moquegua					
7	La visión nos permite fijar objetivos a largo plazo					
	Dimensión Contratación					
8	La visión es un factor que promueve la mejora del servicio					
9	La evaluación interna contribuye con la mejora de					

	la gestión Regional					
10	La evaluación externa apoya mejoras a la gestión Regional					

VARIABLE 2: Sistema Logístico

N°	Variable Sistema Logístico	1	2	3	4	5
	Dimensión Gestión de Compras					
11	Considera usted que los trabajadores de unidad de logística conocen sus funciones y atribuciones competentes					
12	Considera usted que las metas y objetivos de la unidad de logística están contemplados en el plan anual de trabajo y en los instrumentos de gestión					
	Dimensión Gestión de Abastecimientos					
13	Considera usted que en la unidad de logística se promueve una cultura de prevención de riesgos de gestión administrativa.					
14	Considera usted que en la unidad de logística en una evaluación de riesgos prevendría los riesgos administrativos					
15	Considera usted que con la implementación de políticas y procedimientos de actividad de control se disminuiría riesgos y posibles fraudes en la unidad de logística					
	Dimensión Control Logístico					
16	Considera usted que es necesario la implementación del sistema de control interno en el Gobierno Regional de Moquegua.					
17	Considera usted que con la puesta en marcha de un plan de actividades de control se mejoraría los procedimientos logísticos de la institución					
18	Considera usted que con la implementación de un sistema de control interno se alcanzaría los objetivos y metas trazadas por la entidad					
19	Considera usted que con un plan de control interno se tendría procedimientos logísticos, eficaces y eficientes en la entidad					
20	Considera usted que los procedimientos logísticos que realiza el Gobierno Regional de Moquegua es concordante con las normas y reguladas por el Estado.					

Gracias por completar el cuestionario

Anexo 3. Validación de Instrumentos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Certificado de validez de contenido del instrumento

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Medina Guevara, María Elena.
I.2. Especialidad del Validador:
I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente.
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta.
I.5. Autor del instrumento: Vaca Velásquez, Gary Wilbert.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					X
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					X
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					X
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					X
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					X
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					X
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					X
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					X
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					X
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					X
PROMEDIO DE VALORACIÓN						X

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima, 14 de marzo del 2021.

Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Gestión estratégica

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Variable 2: Sistema logístico

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Lima, 14 de marzo del 2021.

.....
Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046

Certificado de validez de contenido del instrumento
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Frías Guevara, Roberth.
 I.2. Especialidad del Validador: CPC, Dr. en Administración
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Tiempo Parcial.
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta.
 I.5. Autor del instrumento: Vaca Velásquez, Gary Wilbert.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				X	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				X	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				X	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				X	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				X	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				X	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				X	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				X	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				X	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				X	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80%	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Lima, 14 de marzo del 2021.

Firma de experto informante

DNI: 08312356

Teléfono: 939376605

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:
Variable 1: Gestión estratégica

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		

Variable 2: Sistema logístico

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	✓		
Ítem 2	✓		
Ítem 3	✓		
Ítem 4	✓		
Ítem 5	✓		
Ítem 6	✓		
Ítem 7	✓		
Ítem 8	✓		
Ítem 9	✓		
Ítem 10	✓		

Lima, 14 de marzo del 2021.

.....
Firma de experto informante

DNI: 08312356

Teléfono: 939376605

Certificado de validez de contenido del instrumento
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Vásquez Vásquez, Maribel.
 I.2. Especialidad del Validador: Tributación
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Tiempo Parcial.
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta.
 I.5. Autor del instrumento: Vaca Velásquez, Gary Wilbert.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					94%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					94%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					94%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					94%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					94%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					94%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					94%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					94%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					94%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					94%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						94%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

94%

Lima, 14 de marzo del 2021.

Firma de experto informante

DNI: 10052979

Teléfono: 987855377



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: Gestión estratégica

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Variable 2: Sistema logístico

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

Lima, 14 de marzo del 2021. .


.....
Firma de experto informante

DNI: 10052979

Teléfono: 987855377



Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores


Yo, **Vaca Velásquez, Gary Wilbert**, egresado de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la Tesis titulada **“Gestión Estratégica y la Logística en las Contrataciones con el Estado del Gobierno Regional de Moquegua, 2019”** es de mi autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. **He (Hemos)** mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de mayo del 2021

Apellidos y Nombres del Autor	
Vaca Velásquez, Gary Wilbert	
DNI:42421074	Firma 
ORCID: ID: 0000-0001-6319-6440	